

Algemene Voorwaarden

[| Afdrukken |](#)

1 Toepasselijkheid

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

'BD Custom Car Care'

BD Custom Car Care

'Koper'

iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met BD Custom Car Care in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

'Consument Koper'

iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebracht producten of diensten verwerft of gebruikt.

'Producten'

het onderwerp van een of meerdere overeenkomsten.

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van BD Custom Car Care, alsmede op alle met BD Custom Car Care aangegane overeenkomsten.

2. Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de Aanvullende Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.

3. Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden

afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.

4. Algemene Voorwaarden die de Koper hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door BD Custom Car Care is ingestemd.

5. BD Custom Car Care behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen.

6. Door het gebruik van de webshop van BD Custom Car Care en/of het plaatsen van

een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de Website.

7. BD Custom Car Care is bevoegd beroep te doen op derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de Koper.

2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. Aanbiedingen of gunsttarieven voor professionelen zijn geldig zolang de voorraad strekt of zolang de betalingstermijn geldt.

2. Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van twee (2) weken, tenzij

een andere termijn in de offerte staat vermeld.

3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de Website is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door Koper opgegeven e-mailadres.

4. Koper en BD Custom Car Care komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand kan komen. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De

elektronische bestanden van BD Custom Car Care gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs.

5. Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch of via e-mail worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan.

3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro en zijn exclusief BTW.

2. Speciale aanbiedingen, zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

3. De Koper is de prijs verschuldigd die BD Custom Car Care in haar bevestiging conform artikel 2.3 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door BD Custom Car Care worden gecorrigeerd.

4. Leveringskosten worden duidelijk aan de koper medegedeeld. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de bezorgmethode en de eventuele kosten. Dit wordt duidelijk aan de Koper medegedeeld.

5. professionelen in bezit van een geldig BTW nummer genieten een voordeel tarief. Dit voordeel tarief (€20,85 ex btw) valt weg bij niet tijdige betaling (1 maand na vervalddag) en wordt automatisch omgezet in het tarief voor particulieren (€45 ex btw).

4. Betaling

1. Bij bestellingen via de Webshop kan op de volgende manieren worden betaald:

1. - Overschrijving

2. - Kredietkaart (VISA, MasterCard, American Express)

3. - BanContact / Mister Cash

BD Custom Car Care kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden.

Andere

betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de Website.

1. Om een veilige online betaling en de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heeft u geen speciale software nodig. U herkent een veilige SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van uw browser.

2. In het geval door BD Custom Car Care een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de Koper in verzuim is.

Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder alsdan te stellen en overeen te komen voorwaarden.

3. Indien voor een betaalwijze met een kredietkaart wordt gekozen dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. BD Custom Car Care is geen partij in de relatie tussen de Koper en de kaartuitgever.

4. Bij niet of niet tijdige betaling door Koper is Koper over het openstaande bedrag rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijk interestvoet, te rekenen vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag der algehele voldoening.

5. Ten laste van de Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die BD Custom Car Care, als gevolg van de niet nakoming door de Koper van diens (betalings-) verplichtingen, heeft moeten maken.

6. In geval van niet tijdige betaling is BD Custom Car Care bevoegd de

overeenkomst

vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' - P.Z. H.Hart Ieper 00/00/0000 - 3
Document1

met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

6. Eerste betalingsherinnering, zowel elektronisch als per post, is gratis. Vanaf een tweede herinnering rekenen wij pro forma €20 aan.

5. Levering en leveringstijd

1. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft BD Custom Car

Care ernaar om bestellingen die voor 12.00 uur op een werkdag zijn geplaatst diezelfde dag te verzenden. Behoudens andere bepaling, is de uiterste leveringstermijn is dertig (30) dagen na ontvangst van de bestelling, met uitzondering van betaling via overschrijving waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn 30 dagen is na ontvangst van de betaling. Behalve voor een Consument Koper geldt genoemde levertijd slechts als indicatie, derhalve kunnen hieraan geen rechten ontleend worden.

2. Indien een product, dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal

worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. BD Custom Car Care streeft ernaar vertragingen binnen één werkdag telefonisch of per e-mail aan de Koper te melden.

3. Leveringen vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

4. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper.

5. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

6. Indien de levering in gedeelten geschiedt (bijvoorbeeld wanneer slechts een aantal maar niet alle bestelde producten in voorraad zijn), dan heeft BD Custom Car Care het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.

7. De Koper is verplicht het gekochte binnen de overeengekomen termijn af te nemen.

Bij gebreke daarvan is BD Custom Car Care gerechtigd de betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te beschouwen (mits terugbetaling aan de Koper van eventueel reeds betaalde voorschotten voor het product in kwestie).

6. Gebreken en Klachttermijn

1. De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten van Koper, die betrekking hebben op gebreken aan het product of de levering, die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de Koper binnen zeven (7) dagen na levering (of binnen zeven (7) dagen na factuurdatum indien de producten niet aan Koper (konden) worden geleverd), aan BD Custom Car Care schriftelijk ter kennisgeving worden gebracht.

2. De Koper, niet zijnde Consument Koper, is niet gerechtigd de producten, waarover geen gemotiveerde klachten bestaan, terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan komen alle kosten welke aan terugzending zijn verbonden, ten laste van de Koper. BD Custom Car Care is in dat geval vrij de producten voor rekening en risico van de Koper onder derden op te slaan en, op verzoek en kosten van de Koper, aan de Koper terug te zenden.

3. Alle klachten rond **detailwerkzaamheden** dienen binnen de 24u aan BD Custom

Car Care overgemaakt te worden. Na detailwerkzaamheden of polijstwerken wordt samen met de “koper” een uitvoerige rondgang gedaan bij en aan de wagen

vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' - P.Z. H.Hart Ieper 00/00/0000 - 4
Document1

waarbij beide partijen indien gebreken notities nemen. Na de visuele inspectie bij aflevering en het verlopen van 24u(vierentwintig) is BD Custom Car Care in geen enkele geval aansprakelijk voor verdere schade of gebreken aan de wagen. Er worden door BD Custom Car Care standaard foto's genomen van de gevraagde diensten. Deze foto's zijn in elk en ieder geval bindend. Foto's worden genomen door BD custom car care bij aflevering van de wagen en behoeven geen toestemming van de koper. Foto's, door BD custom car care, vormen sluitend bewijs bij eender welke twist. Enkel als gebreken bij de rondgang voor aflevering of binnen de 24u na aflevering gerapporteerd worden per mail aan

info@bdcustomcarcare.be. In

elk ander geval worden klachten of gebreken als nietig beschouwd.

4. De koper verbindt er zich in elk en ieder geval toe, grote gebreken aan zijn of haar voertuig op voorhand vast te leggen en aan te tonen aan BD Custom Car Care

7. Recht van verzaking en ruiling

1. Wanneer u een product aankoopt op www.bdcustomcarcare.be kunt u, als consument, vanaf

de dag van de levering, gedurende 14 dagen afstand doen van uw aankoop.

U beschikt over deze tijdspanne om ons op de hoogte te brengen van uw beslissing om het product terug te brengen.

2. Binnen de 14 dagen nadat we je bestelling teruggekregen hebben of je hebt aangegeven dat je wil afzien van de overeenkomst, betalen we je de volledige aankoopprijs ervan terug.

3. In geval de goederen vervaardigd zijn volgens de specificaties van de klant, hebben

deze een persoonlijk karakter en kunnen niet terug worden genomen. Als gevolg daarvan is annuleren van een bestelling niet mogelijk.

4. BD Custom Car Care is nimmer aansprakelijk voor enige schade -diefstal of verlies

daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.

5. Indien het product niet conform de voorwaarden van het verzakingsrecht is ontvangen dan wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd. Het product blijft eigendom van Koper welke verplicht is haar eigendom binnen twee weken af te halen. Op verzoek van de Koper kan het product ook worden bezorgd.

8. Eigendomsvoorbehoud

1. Eigendom van een product gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de Koper over, nadat deze de betaling die verschuldigd is voor dit product volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten.

2. De Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

9. Garantie en aansprakelijkheid

1. In beginsel geldt voor door BD Custom Car Care geleverde producten de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende artikel wordt vastgesteld.

Indien de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient Koper binnen een termijn van twee maanden na ontdekking hiervan, BD Custom Car Care in kennis te stellen. Consument Kopers komen de rechten toe zoals die in de artikelen 1649bis t.e.m. 1649octies van het Burgerlijk Wetboek zijn opgenomen.

2. Indien BD Custom Car Care om welke reden dan ook gehouden is enige schade te

vergoeden aan een Koper die geen Consument Koper is dan zal die vergoeding

vzw Gezondheidszorg 'Barmhertigheid Jesu' - P.Z. H.Hart Ieper 00/00/0000 - 5
Document1

nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt. Dit met uitzondering van punt 6.3

3. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de

volgende gevallen:

1. indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd

2. indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van BD Custom Car Care of de fabrikant zijn verricht;

3. indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;

4. indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;

5. indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

4. De Koper die geen Consument Koper is, is gehouden BD Custom Car Care te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen BD Custom Car Care zouden kunnen doen gelden (bijv. gevolgschade), voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

5. Het is mogelijk dat BD Custom Car Care op haar Website links opneemt naar andere websites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn.

Dergelijke links zijn louter informatief. BD Custom Car Care is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website waarnaar wordt verwezen of het gebruik daarvan.

6. Wanneer er voor het achterhalen van een defect van het product of onderdeel van het product, welke is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt en deze kosten op grond van artikel 9.3 uitgesloten blijken te zijn van garantie, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Koper. BD Custom Car Care streeft ernaar hiervan van tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding ontslaat de Koper niet van de verplichting tot het betalen van deze kosten.

7. Wanneer aan het herstellen van een defect kosten zijn verbonden en deze herstelling op grond van artikel 9.3 uitgesloten blijkt te zijn van garantie, dan wordt de Koper hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer de Koper niet uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met de kostenopgave, dan kan zij haar eigendom retour ontvangen tegen betaling van de onderzoekskosten. Wanneer de Koper deze onderzoekskosten zes (6) maanden na het aanbieden van de kostenbegroting nog niet heeft betaald, dan vervalt het eigendom van het product aan BD Custom Car Care.

8. Op gebruikte, 2de hands of demonstratiemodellen kan een verminderde garantie van toepassing zijn.

10. Overmacht

1. In geval van overmacht is BD Custom Car Care niet gehouden hun verplichtingen jegens de andere partij na te komen. BD Custom Car Care is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.

2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid

waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of vzw Gezondheidszorg 'Barmhertigheid Jesu' - P.Z. H.Hart Ieper 00/00/0000 - 6 Document1

het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

11. Intellectuele eigendom

1. De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de Website berusten bij BD Custom Car Care, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

2. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

3. Het is de Koper verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in

de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, als bijvoorbeeld reproductie zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van BD Custom Car Care, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privégebruik van het product zelf.

12. Persoonsgegevens

1. BD Custom Car Care zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar Privacy Statement .

2. BD Custom Car Care neemt daarbij de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van de principes van rechtsconflicten in de ruimte.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van BD Custom Car Care, of overeenkomsten die met haar gesloten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Kortrijk, tenzij een dwingende wetsbepaling uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

14. Geschillenregeling en beslechting

1. In afwijking van artikel 13 kunnen Consument Kopers er voor kiezen om gebruik te maken van het recht een eventueel geschil betreffende aanbiedingen van BD Custom Car Care of de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst met BD Custom Car Care, voor te leggen aan de bemiddelingsdienst van het BDMV, mits het gaat om een aanbieding of overeenkomst die via de Website of telefoonverbinding is gedaan of tot stand gekomen. Een dergelijke klacht kan aan het BDMV worden meegedeeld per post (BDMV, t.a.v. Comité van Toezicht, Buro & Design Center, Heizel Esplanade B46, 1020 Brussel), per e-mail (comite@bdma.be) of via het formulier dat beschikbaar is op de website www.becommerce.be.

2. Wanneer de Consument Koper een geschil wil voorleggen aan de bemiddelingsdienst van het BDMV, is BD Custom Car Care aan deze keuze

gebonden. Wanneer BD Custom Car Care dat wil, zal de Consument Koper binnen vijf (5) weken na een daartoe door BD Custom Car Care schriftelijk gedaan verzoek, zich schriftelijk dienen uit te spreken of hij of zij zulks ook wenst, dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt BD Custom Car Care de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf (5)

vzw Gezondheidszorg 'Barmhertigheid Jesu' - P.Z. H.Hart Ieper 00/00/0000 - 7
Document1

weken, dan is zij gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

3. De bemiddelingsdienst doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de bemiddelingsdienst. Haar beslissingen geschieden bij wege van bindend advies.

15. Diverse bepalingen

1. De maatschappelijke zetel en de showroom van BD Custom Car Care is gevestigd te 8940 Geluwe, Ieperstraat 154 met KBO nummer 0826923317. Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan BD Custom Car Care op voormeld adres of naar het e-mail adres

info@bdcustomcarcare.be

2. De BD Custom Car Care klantenservice (0495614722) is bereikbaar voor informatie

van dinsdag tot zaterdag van 9.00 tot 18.00 uur.

3. BD Custom Car Care streeft ernaar om de door haar ontvangen e-mails binnen 24 uur te beantwoorden. Indien klachten worden gemeld aan BD Custom Car Care, wordt de Consument Koper in elk geval binnen de vijf (5) werkdagen ingelicht over de termijn waarin hij van BD Custom Car Care een voorstel tot oplossing van het geschil zal ontvangen.

4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou zijn dan zal deze voorwaarde geacht worden te kunnen worden afgescheiden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Koper en BD Custom Car Care met betrekking tot de erin opgenomen materie.